

# Testo Saveris 2: переход на новую платформу

Прекращение поддержки облачной платформы Testo Saveris 2 Cloud с 1 июля 2026г.

Что нужно знать пользователям и администраторам.

## Внимание!

Информация в данной заметке относится к странам, не находящимся под санкциями ЕС. Для стран, находящихся под санкциями (например, Беларусь), гарантированная работа устройств Testo Saveris 2 в платформе Testo Smart Connect (в «новом» облаке) предусмотрена только в течение переходного периода, т.е. до конца 2026 года (в форме бесплатного пробного доступа). В отличие от существующей платформы Testo Saveris 2, в новой платформе Testo Smart Connect отсутствует бесплатный тариф, и после окончания переходного периода доступ к платформе будет осуществляться исключительно на платной основе. Отсюда следует, что, учитывая текущие санкционные ограничения со стороны ЕС, оплата и, следовательно, использование нового портала (Testo Smart Connect) после 2026 года может быть невозможным либо весьма затруднительным. Для регистрации аккаунта и доступа к данным может потребоваться VPN-соединение, а для оплаты тарифа – счёт в банке, не находящемся под международными санкциями.

## 1. Некоторые термины и определения

---

<b>Платформа Testo Saveris 2 Cloud</b>	Облачная платформа Testo, работающая до июля 2026г., доступная через портал <a href="http://www.saveris.net">www.saveris.net</a> , предназначенная для сбора, архивации и анализа данных от логгеров Testo Saveris 2 первого и второго поколений (Gen 1 и Gen 2). Выводится из эксплуатации 30 июня 2026 года.
<b>Платформа Testo Smart Connect</b>	Облачная платформа Testo, вводимая в эксплуатацию с июля 2026г., доступная через портал <a href="http://www.ap.smartconnect.testo.com">www.ap.smartconnect.testo.com</a> . Обладает повышенным уровнем информационной безопасности, обновленным интерфейсом и расширенными функциями аналитики. Платформа предназначена для работы с современным логгерами, такими как Saveris 2 второго поколения (testo Saveris 2 Gen 2).
<b>Логгер testo Saveris 2 Gen 1</b>	Логгер данных температуры/влажности/давления первого поколения, работающий только в платформе Testo Saveris 2 Cloud.
<b>Логгер testo Saveris 2 Gen 2</b>	Современный логгер данных температуры/влажности/давления (второго поколения), работающий как в платформе Testo Saveris 2, так и в Testo Smart Connect.

## 2. Что происходит?

---

Облачная платформа Testo Saveris 2 на протяжении многих лет служила надежным решением, однако ее базовая архитектура достигла предела возможностей, предъявляемых современными требованиями. Для обеспечения высоких стандартов стабильности, производительности и безопасности данных необходим переход на новую платформу.

**Вследствие этого облачная платформа Testo Saveris 2 будет выведена из эксплуатации 30 июня 2026 года. Для продолжения работы необходимо перейти на платформу Testo Smart Connect.**

Чтобы максимально упростить этот процесс, компания Testo предоставляет мастер миграции, доступный непосредственно в интерфейсе платформы Testo Saveris 2 Cloud с начала мая 2026 года. Мастер миграции шаг за шагом проведет вас через весь процесс и автоматически выполнит технический перенос — никаких специальных знаний в области ИТ не требуется.

В течение 2026 года использование платформы Testo Smart Connect будет предоставляться бесплатно. Если ваш текущий тариф – «Advanced», и срок действия вашей лицензии истекает в 2026 году, оставшийся срок действия лицензии будет автоматически перенесен на 2027 год. Вы не потеряете оплаченное время пользования платформой.

## 3. Что нового в платформе Testo Smart Connect

---

Testo Smart Connect — это совершенно новая платформа, вот несколько её основных особенностей:



### Сертифицировано по стандарту EN 12830

Соответствует требованиям законодательства и аудита в пищевой и фармацевтической промышленности.



### Современный, интуитивно понятный интерфейс

Более быстрая регистрация, меньше кликов и более понятное представление анализа данных



### Более гибкое управление аварийными сигналами

push-уведомления через приложение testo Smart в дополнение к электронной почте



### Расширенные пользовательские настройки и лицензия управление

Дифференцированные роли и самообслуживание через Портал подписки Testo



### Более быстрое внедрение

Профили измерений можно использовать повторно, и приложение testo Smart позволяет выполнить настройку на месте с помощью смартфона



### Долгосрочная надежность

На основе современной непрерывно развивающийся облачной архитектуры

## 4. Что переносится, а что нет

---

### ✓ Автоматически переносится

- a. Все логи тестов Testo Saveris 2 Gen 2 и данные их измерений.
- b. Профили измерений с пороговыми значениями срабатывания сигнализации.

### ⚠ Перенос не происходит автоматически — требуется действие

- c. Структура точек измерения и местоположения
- d. Расписание будильников и время простоя
- e. Учетные записи пользователей и основные права доступа

Настроенные вами периоды простоя оповещений не переносятся. Вы можете настроить их заново после миграции.

## 5. Ваш контрольный список миграции

---

### До появления мастера миграции (в начале мая 2026 года)

- ▶ Проверьте список ваших логов — убедитесь, что все логи, которые необходимо перенести, активны на платформе Testo Saveris 2 Cloud.
- ▶ Удалите все ненужные логи.
- ▶ Загрузите любые отчеты, которые хотите сохранить.

### В период миграции (с начала мая 2026 г.)

- ▶ Войдите на платформу Testo Saveris 2 Cloud.
- ▶ Нажмите кнопку миграции в баннере.
- ▶ Следуйте инструкциям мастера миграции шаг за шагом.
- ▶ Войдите на платформу Testo Smart Connect и убедитесь, что все логи отображаются и передают данные.
- ▶ Подтвердите активацию 6-месячного бесплатного пробного периода.

### После миграции

- ▶ Проверьте профили измерений и пороговые значения сигналов тревоги.
- ▶ Проверьте учетные записи пользователей и их права доступа.
- ▶ Создайте автоматические отчеты в Testo Smart Connect, если они вам нужны.
- ▶ Воссоздайте расписания будильников/периоды простоя в Testo Smart Connect.

## 6. Как отличить логгеры **testo Saveris 2 Gen 2** от **testo Saveris 2 Gen 1**?

Итак, логгеры **testo Saveris 2 Gen 1** несовместимы с новой платформой **Testo Smart Connect**. Чтобы понять, будет ли ваш логгер работать в платформе **Testo Smart Connect**, нужно определить, к какому поколению относится ваш логгер. Как это узнать? Есть несколько признаков:

### 1. По артикулу (Order No.) на шильде прибора.

Данные артикулы означают, что логгер является логгером **testo Saveris 2 Gen 1**:

Product name	Order number
<a href="#">testo Saveris 2-T1 Funk-Datenlogger</a>	0572 2001
<a href="#">testo Saveris 2-T2 Funk-Datenlogger</a>	0572 2002
<a href="#">testo Saveris 2-T3 Funk-Datenlogger</a>	0572 2003
<a href="#">testo Saveris 2-H1 Funk-Datenlogger</a>	0572 2004
<a href="#">testo Saveris 2-H2 Funk-Datenlogger</a>	0572 2005



### 2. По шрифту названия логгера на лицевой панели.

Если название написано жирным шрифтом, это означает, что это логгер **testo Saveris 2 Gen 1**:






Если название написано обычным шрифтом, то это означает, что это логгер **testo Saveris 2 Gen 2**:



### 3. По серийному номеру и версии прошивки

Данная информация находится на портале платформы Testo Saveris 2, в меню Конфигурация/WiFi-логгер, и выглядит как на следующей иллюстрации:

Имя WiFi-логгера	Модель WiFi-логгера	Батарея	WiFi	Точки измерения	Серийный номер	Версия прошивки	Значения	Последние значения от	<input type="checkbox"/> Выбрать все
	H1				54800030	v01.70	18 °C 32 %rF	04.05.2026 14:30:00	<input type="checkbox"/> <a href="#">Подробная информация</a>

Если серийный номер начинается с цифр «45», то это логгер **testo Saveris 2 Gen 1**.

Если значение версии прошивки (FW version) ниже чем «01.78» (включительно), то это может быть логгер **testo Saveris 2 Gen 1** либо не обновленный **testo Saveris 2 Gen 2**.

Если значение версии прошивки (FW version) выше чем «01.78», то это логгер **testo Saveris 2 Gen 2**.

## 7. Часто задаваемые вопросы

### Когда мне нужно будет выполнить миграцию?

Мастер миграции будет доступен с начала мая 2026 года. Вам необходимо завершить миграцию до 30 июня 2026 года, когда платформа Testo Saveris 2 будет отключена. Мы рекомендуем выполнить миграцию как можно раньше, как только станет доступен мастер.

### Нужно ли мне что-либо предпринять прямо сейчас, до мая 2026 года?

Да. Убедитесь, что все регистраторы, которые необходимо перенести, активны на платформе Testo Saveris 2.

### Потерю ли я какие-либо данные измерений?

Нет. Все данные измерений с ваших регистраторов данных перенесутся автоматически мастером миграции.

### Будут ли мои оповещения по-прежнему работать после миграции?

Ваши пороговые значения срабатывания сигнализации и профили измерений перенесутся автоматически. Однако расписания срабатывания сигнализации и время простоя необходимо перенастроить вручную в платформе Testo Smart Connect.

### Нужно ли мне перенастраивать логгеры или что-либо устанавливать?

Мастер миграции выполняет технический перенос. Ваши логгеры продолжают работать без каких-либо изменений оборудования или ручной перенастройки.

### Сколько времени занимает миграция?

Для большинства клиентов мастер миграции завершает работу в течение нескольких минут. Для более крупных установок может потребоваться немного больше времени.

---

## **Придётся ли мне платить после 6-месячного бесплатного пробного периода?**

Да. После 6-месячного бесплатного пробного периода в платформе Testo Smart Connect ваша подписка станет платной. Вы можете отменить подписку в любое время до окончания пробного периода, если не хотите продолжать.

---

## **Что произойдет, если я использовал функции API в платформе Testo Saveris 2 Cloud?**

Попросите у местного представителя Testo или службы поддержки Testo документацию по новой функции API в платформе Testo Smart Connect.

---

## **Что произойдет, если я не перенесу свои данные до 30 июня 2026 года?**

Платформа Testo Saveris 2 Cloud будет отключена 30 июня 2026 года и больше не будет доступна. Во избежание перебоев в мониторинге, пожалуйста, завершите миграцию до этой даты.

---

## **К кому я могу обратиться, если мне понадобится помощь?**

К вашему местному представителю Testo.

---

## **В платформе Testo Saveris 2 Cloud я использовал SMS-уведомления — сохранится ли эта функция в платформе Testo Smart Connect?**

В платформе Testo Smart Connect нет SMS-уведомлений, а есть push-уведомления. Чтобы получать push-уведомления на мобильное устройство или планшет, пожалуйста, скачайте приложение testo Smart App и привяжите его к своей учетной записи. Вы можете настроить push-уведомления в настройках будильника в своей облачной учетной записи. Преимущество push-уведомлений в том, что они требуют только Интернет и не привязаны к номеру телефона.

---

## **У меня есть лицензия в платформе Testo Saveris 2 Cloud, и я зарегистрировался в платформе Testo Smart Connect, используя другой адрес электронной почты. Что мне нужно знать?**

При переносе учетной записи с платформы Testo Saveris 2 Cloud будет автоматически создана новая учетная запись на платформе Testo Smart Connect, используя данные вашей существующей учетной записи платформы Testo Saveris 2 Cloud. Изменить привязку одной учетной записи к другой учетной записи невозможно. Обратитесь за помощью в службу поддержки.

---

(С) ООО "Природоохранные и энергосберегающие технологии", официальный дистрибьютор Testo SE & Co. KGaA в Беларуси.

г. Минск, ул. Всеволода Игнатовского, 4, офис 121.

Тел. +375 (017) 310-17-61.